**所在国家/地区请准确填写！**

**消费医疗境外业务商家承诺函**

至：杭州口碑医药有限公司、口碑（上海）信息技术有限公司、杭州口口相传网络技术有限公司、浙江天猫技术有限公司、浙江天猫网络有限公司（以下统称“签约方”）

鉴于，我司拟入驻“阿里生态医疗服务平台”，及/或入驻天猫平台内口碑运营的医美医疗平台，及/或入驻口碑平台，及/或使用“消费医疗商家系统”，及/或开展药企品牌旗舰店代发合作，并将签署《“阿里生态医疗服务平台”商家服务协议》，及/或《“阿里本地生活医美医疗平台”商家服务协议》，及/或《口碑商户服务协议》，及/或《“消费医疗商家系统”服务协议》，及/或《药企品牌旗舰店之代发服务协议》及相关协议（前述协议名称可能会根据实际情况作调整，以下统称“服务协议”，所涉及到的渠道/平台统称“口碑”）。

现就合同期内，我司代理提供与我司具有合作关系的合作机构，从事赴 **请正确填写 （国家／地区）**医疗服务的产品，进行如下确认及承诺：

1、对于我司提供的与我司具有合作关系的医疗服务机构，除了原合同中规定的我司的义务外，我司还做出如下保证及承诺：

1）保证与我司合作的医疗服务机构（下称**“境外合作机构”**）为符合**所在（国家／地区）**相关法律要求且具备合法资质的医疗服务机构，具备了在**所在（国家／地区）提供医疗**服务的全部资质，其所提供的医疗产品及医疗服务、提供医疗服务的医生等人员等也均符合**所在（国家／地区）**法律的相关要求。我司选择的医疗合作机构和医疗服务产品见本承诺函附件，未经签约方同意，我司不会擅自扩大服务产品的范围、亦不会擅自委托附件清单所列的**所在（国家／地区）**合作机构之外的其他机构为用户提供服务。

2）我司保证已经取得了**境外合作机构**的合法授权并与之建立了代理关系，我司有权代表该**境外合作机构**在口碑为用户预约、销售相关的服务产品，透出该**境外合作机构**的品牌、LOGO等相关信息，并有权代其向用户收取款项，并自行处理与该**境外合作机构**之间的费用结算工作；

3）我司保证向签约方提供**境外合作机构**的全部资质证明文件以及代理、授权关系的证明文件，并确保全部文件的真实性、合法性、有效性，签约方对上述资质证明文件的审核，并不减免我司确保**境外合作机构**合规经营的义务，**境外合作机构**合规性的保证义务仍由我司负责承担。

2、连带责任担保承诺

我司保证境外合作机构能够为用户提供合法的医疗服务，因用户在享受医疗服务过程中产生的问题、投诉等，我司均负责处理并负责协调该机构给予妥善解决。同时，对于用户及签约方在境外合作机构接受医疗服务中，因境外合作机构的过失而遭受的全部损失，我司均应向用户、签约方承担连带赔偿责任。

1）境外合作机构应履行的对用户的保障义务而产生的全部义务，包括合规运营、医疗机构应承担的与用户之间因健康医疗服务责任、医疗安全、诊前诊后服务等方面导致的任何问题和纠纷的赔偿责任。本公司自愿作为保证人对我公司店铺内所展示的所有境外合作机构在口碑销售的医疗服务向签约方提供连带责任担保。

2）本公司承担保证责任的方式为连带保证责任。

3）本公司放弃对其他担保措施的优先偿债抗辩权。

本公司自愿为境外合作机构的全部行为或在口碑上销售的服务导致的任何问题和纠纷的承担赔偿责任。赔偿责任金额还含有签约方及其用户为得到赔偿所支出的诉讼费、仲裁费、律师代理费等一切费用。

3、合规经营及无重大医疗事故承诺

本公司自愿就本公司及境外合作机构（如后附清单）的全部行为向签约方承诺如下：

1）本公司及境外合作机构将严格遵守其所处国家（地区）医疗医药监管机构的管理规定并持续合规运营。本公司及境外合作机构签订本保证书之前的三年内未发生任何重大的医疗事故。

2）本公司及境外合作机构将如实描述所提供的服务，不对商品或者服务作虚假或者引人误解的宣传。

3）本公司及境外合作机构将为用户提供优质合规的服务，不引导用户消费任何未经其所处国家（地区）相关行业监管机构核准的服务项目。

若我司违反上述承诺的，签约方有权随时下架与我司合作的产品，并有权要求我司赔偿因此给签约方、用户造成的全部损失（包括但不限于第三方的索赔等）。情形严重的，签约方有权终止与我司的全部合作。

4、本承诺函项下的**境外**合作机构及合作的医疗服务产品清单见附件。

5、本承诺函自盖章出具之日起生效。本公司承担的保证期间为：服务协议的有效期限（以最后到期者为准）及其续约到期之日起两年内或者是用户接受境外合作机构的服务发现其权益受损两年内，保证期截止到上述较迟的时间。

（盖章）

日期：2020年【 】月【 】日

承诺函附件：**境外**合作机构及合作的医疗服务产品清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **境外**合作机构名称 | 合作医疗服务产品 | 所在国家（地区） |
|  |  |  |