

九月采购节

# 信用保障支付环节 一大波利好来袭!

成本低、到账快、种类多、更便捷



TT支付

信用卡支付

Pay later支付

# 最新变化1-美国、欧洲、澳洲、加拿大新增本地T/T

## 1. 本地T/T2.0的有什么不一样?

1) 到账时间快：48小时内到账，最快当天到账。

2) 手续费低：手续费≤1本币（详见下方表格）

3) 覆盖范围广：本土T/T2.0覆盖了更多国家和地区：美国、欧洲、澳洲、加拿大。

4) 可锁汇：美金以外的币种支付后，需将支付币种兑换成美金进行挂账。买家使用本地TT支付后，可以通过锁汇来享受优惠的货币兑换的汇率。锁汇时间是7天，锁汇时间内付汇并到账的，按照优惠汇率自动汇兑成美金，超过锁汇时间付汇并到账，付款会原币种入账到卖家账户，卖家自行汇兑。

卖家可以通过与买家沟通，替买家锁汇，以帮助买家享有优惠汇率。



9月4日前上线  
(以上线时间为准)

支付方式	成本	时效	
一般的国际T/T支付	付汇成本：平均\$40   中间行成本：平均\$25   汇兑成本：不确定	T+3—— T+7	
各国本土TT支付	美国T/T	付汇成本：平均\$25，最低<\$1   中间行成本：0   汇兑成本：0	T——T+1
	英国T/T	付汇成本：平均£25，最低<£1   中间行成本：0   汇兑成本：0	T——T+1
	欧元区T/T	付汇成本：平均€25，最低<€1   中间行成本：0   汇兑成本：0	T——T+1
	加拿大T/T	付汇成本：平均CA\$25，最低<CA\$1   中间行成本：0   汇兑成本：0	T——T+1
	澳洲T/T	付汇成本：平均AU\$25，最低<AU\$1   中间行成本：0   汇兑成本：0	T——T+1

# 如何生成本地T/T账号？

生成本地T/T的条件及限定支付币种见下表。

温馨提示：本地T/T只能本地币种支付，使用其他的币种支付会被退回。

各本地TT生成和使用条件分析											
各本地TT	覆盖国家	合作银行	账号开头 (待确定)	账号长度	Beneficiary bank name	SWIFT COD	限定支付币种	支付手续费	到账时间	生成账号条件	账号类型
美国TT	美国	美国花旗	1566*****	17位	CITI bank NewYork	CITIUS33	美金\$ (USD)	平均\$25, 最低<\$1	≤T+1	1. 买家在阿里巴巴国际站注册账号, 且注册地在美国; 2. 买家与单个卖家首次生成信用保障订单时, 收货地址在美国。	只会生成1566开头一个账号。
英国TT	英国	盛宝	7000**** GB*****	8位/22位	SAXO PAYMENTS A/S	SAPYGB2L	英镑£ (GBP)	平均£25, 最低<£1			
欧洲TT (欧元区)	欧元区国家	盛宝	DE*****	22位	SAXO PAYMENTS A/S	SXPYDEHH	欧元€ (EUR)	平均€ 25, 最低<€ 1			
澳洲TT	澳洲各国	澳洲花旗	EFT : 随机 wire : 248043*****	9位/15位	CITIBANK N.A, SYDNEY BRANCH	CITIAU2X	澳元A\$ (AUD)	平均CA\$25, 最低<CA\$1			
加拿大TT	加拿大	加拿大花旗	随机	10	Citibank NA Canadian Bra	CITICATTBCH	加元C\$ (CAD)	平均AU\$25, 最低<AU\$1			

# 起草订单后生成TT账号

起草订单

买家付款

卖家发货

订单完成



订单创建成功！系统已发送邮件通知买家，请联系买家查看

订单编号: [redacted]

T/T收款账号:  28 [redacted] 1 (Europe) [更快到账, 更低费](#)

 8 [redacted] 8 (Singapore)

为确保在约定日期前完成出口, 请您在出货前72小时起草一达通出口订单并关联至本信用保障订单。

[订单详情](#) [管理全部订单](#) [管理T/T账号](#)

您可以复制一下订单链接发送给买家, 以使对方查看订单详情及收款账号信息。

[https://\[redacted\].alibaba.com/prd/mcgrsm](https://[redacted].alibaba.com/prd/mcgrsm)

复制链接

# 本地TT账号管理-卖家在哪里查看账号？

1

我的快捷入口 >

店铺管理 >

产品管理 >  
发布产品 管理产品

商机&客户中心 >  
询盘 RFQ市场 客户

客户管理 **HOT** >

信用保障交易管理 >  
起草信用保障订单 所有订单

一达通出口服务 >

首页 > 资金&金融服务 > T/T账号管理

## T/T账号管理

① TT支付升级后, 现所有账号均支持一达通出口收汇和非一达通出口收汇, 收到的外汇统一以美元入账。请引导买家使用美元进行支付, 非美元支付将会被银行汇兑为美元, 由此可能产生额外的汇率损益, 敬请注意! [了解更多](#)

买家邮箱	买家姓名	买家公司名	T/T收款子账号	操作
j*****@163.com	Canada Hailong	A****a	103*****4	<a href="#">查看详情</a>
a****@qq.com	Canada he****o		1566*****2 1029*****35	<a href="#">查看详情</a>

2

### 资金信息

资金提现管理 资金明细

全款  预付款

US \$4,118.00

资金状态: **全款收齐**

约定预付款: US \$\*\*\*\*\*0

约定尾款: US \$\*\*\*\*\*0

### 发货信息

发货管理

待发货 发货中 已发货 已确认收货

发货状态: 尚未完成发货 **逾期发货**

出口与运输方式: 一达通出口 海运

最新物流: 暂无最新物流 [查看更多](#)

\* 可用的支付方式: Visa, Mastercard, e-Checking, T/T

\* T/T账号: citibank 1029 \*\*\*\*\* 0 **NEW** SAKO BANK 10 \*\*\*\*\* 38 **NEW** [选择](#)

# 卖家支付时选择账号

Credit Card	<b>e-Checking</b>	<b>T/T</b> Wire Transfer
<b>EUR Wire Transfer</b> <span>NEW</span> Payment Total: <b>EUR €89,15</b>		<b>International Wire Transfer</b> Payment Total: <b>USD \$1,00</b>
<p>✓ <b>To lower Payment Transaction Fee:</b> €1 or less (Charged by remitting bank)</p> <p>✓ <b>To Faster Estimated Payment Receipt:</b> 1-2 Working days</p> <p>✓ <b>To Better Exchange rate:</b> US \$1 = EUR €0.8639 ?</p> <p><a href="#">Pay in EUR</a></p> <p>Enjoy the <b>Better Exchange rate</b> by clicking this button. Funds should arrive before 7 Jun 2018(GMT-8). ?</p>		<p>Payment Transaction Fee: <b>\$40+</b> (Charged by remitting bank)</p> <p>Estimated Payment Receipt: <b>3-7 Working days</b></p> <p>Estimated Exchange rate: Depends on region and bank ?</p> <p><a href="#">Pay in USD &gt;</a></p>

# 卖家收银台-本地TT

Credit Card	<b>e-Checking</b>	<b>T/T</b> Wire Transfer	
-------------	-------------------	-----------------------------	--

EUR Wire Transfer Print

**Payment Total: EUR €8,115**

**Batter Exchange rate:** US \$1 = EUR €0.8639 ?

Estimated Payment Receipt: 1-2 Working days    Payment Transaction Fee: €1 or less (Charged by remitting bank)

! You are enjoying the better exchange rate now. Funds should arrive before 7 Jun 2018(GMT-8).

Beneficiary Name :	XinB...
Beneficiary IBAN :	 1566 ...
Beneficiary Address :	400 ... USA
Beneficiary bank :	Citibank, N.A., USA Branch
Beneficiary Bank address :	Citibank 2314 Clay Street San Francisco, CA, United States
BIC :	CITIUSA or CITIUSAXXX
Beneficiary Country/Region :	LONDON
<b>REMARK :</b>	3928 ... Please include the order number

**Notice** You can remit funds via ACH credit and wire transfers.  
ACH (Automated Clearing House) credit is a low-cost payment. You can contact your financial institution to learn about ACH credit.

# TT-2-103账号新增多币种兑换汇

## 背景：

目前103开头的新加坡花旗银行只能接收美金入账，买家使用其他货币支付时，如遇汇率波动，会产生较高汇兑成本。为提升客户体验，103账号特推出8种非美金币种账号！

买家用该8种币种支付的，可直接入账，供应商自主选择兑汇日期，汇兑成美金后关联到订单，并进行后续操作。

## 8种非美金账号：

SGD:新加坡元

CNY：人民币

JPY：日元

CAD：加拿大元

EUR：欧元

AUD：澳元

GBP：英镑

HKD：港币



详细介绍

# 如何查看及进行多币种汇兑

买家付款后，资金到供应商的花旗银行账号，可以到订单详情页进行查看、兑汇和关联资金。具体操作如下：

**第一步：**国际站账号登录MA后台-信用保障交易管理-所有订单，找到具体的订单。点击“查看订单”，进入订单详情页。



**第二步：**在订单详情页，点击“关联外汇”，进入“关联/TT/外汇”详情页，查看已到账的各币种资金。



# 如何查看及进行多币种汇兑

**关联 / TT/外汇**

买家信息： V...im  
我的银行账号： 123...3 (United States) | 22...3

待关联美金总额： USD 5...1  
待汇兑到账总额： EUR 54...3 | SGD 9... | HKD 5...0 更多币种

1 查看多币种到账

到账时间	买家汇款账号	汇款人	到账金额	已关联金额	待关联金额	操作
2016-06-05 23:41		S...	USD 6...7	USD 64...	USD 64...	关联订单
2013-02-10 12:24		S...	EUR 12...3			3 汇兑美金
2016-04-12 23:45	10...8	S...	SGD 54...4			汇兑美金
2014-07-12 12:51	10...8	A...	EUR 85... 已结汇： USD 100...	USD 71...0	USD 22...5	关联订单
2014-07-12 12:51	10...8	A...	EUR 85... 已结汇： USD 100...	USD 71...0	USD 22...5	关联订单

2 查看今日汇率 / 查看汇兑明细

4

**今日汇率** 以2018-05-28更新

货币	单位	汇率
EUR (欧元)	EUR 1.00	= USD \$ 6.3976
xxx (x元)	xxx 1.00	= USD \$ 6.3976
xxx (x元)	xxx 1.00	= USD \$ 6.3976
xxx (x元)	xxx 1.00	= USD \$ 6.3976
xxx (x元)	xxx 1.00	= USD \$ 6.3976
xxx (x元)	xxx 1.00	= USD \$ 6.3976
xxx (x元)	xxx 1.00	= USD \$ 6.3976

3 汇兑美金

**汇兑美金**

非美金来账需要先汇兑为美金，在完成后进行外汇关联。

今日汇率： 0...5 (EUR 100.00 = USD 80.00)  
到账时间： 2018-12...00  
汇入账号： 12...3  
到账金额： EUR 100...0  
兑换后金额： USD 81...0

立即汇兑 取消

**汇兑明细**

按币种筛选来账： ALL

流水号	日期	汇兑支出	汇兑收入	汇率
13...12	2016-06-05 23:41	- JPY ¥ 85...3 E	+ USD 10...0	6.2345
32...2	2013-02-10 12:24	- EUR € 85...3	+ USD 10...0	6.2345
23...12	2016-04-12 23:45	- JPY ¥ 85...3 E	+ USD 10...0	6.2345
23...12	2014-07-12 12:51	- EUR € 85...3	+ USD 10...0	6.2345

汇兑前可先查看今日汇率

汇兑后可查看汇兑明细

# TT-3-订单提现规则变更！

信用保障非一达通订单提现时，针对阿里巴巴国际站的大陆供应商：

1. 将关闭信用保障非一达通美金提现的“离岸账号”。

2. 人民币提现增加“国内对公账号”，提现手续费为结汇金额\*0.17%，详情如下表：

出口方式	发货方式	付款方式	收结汇	收款账号	提现账号	交易服务费
不使用一达通出口	阿里国际物流 (无忧运输) /第三方物流	TT/信用卡 /E-Checking	供应商自主报关 、收汇、结汇	信用保障指 定收款账户	1.美金：国内对公账户、 <sup>1</sup> 离岸账户、个人账户 (提现手续费：15美金/笔) 2.人民币： <sup>2</sup> 国内对公账户(提现手续费：结汇金额*0.17%) -境内法定代表人个人账户 (提现手续费：结汇金额*0.17%+代发服务费1元/笔)	收取订单实收金额的2%或者1%， 100美金封顶。(卖家承担) (通过阿里国际物流发货收取1% 的交易服务费，通过第三方物流发 货收取2%交易服务费。)
使用一达通出口	自主选择		一达通代收汇		国内对公账户	无 (一达通费用咨询一拍档)

TT支付

信用卡支付

Pay later支付

# 最新变化2-信用卡实时到账、可收多币种、亚太MC手续费封顶！

到账快	成本低	更便捷
<p>买家通过信用卡支付的款项，在买家支付成功后，将实现实时到账！</p>	<p>买家使用亚太地区发行的MasterCard支付，手续费封顶，最高USD40.大幅帮您节省支付成本。</p>	<p>信用卡支付支持USD, EUR, AUD, CAD四个币种本币支付，可提高支付成功率、节省手续费、本币报价更直观。</p>
<p>注意事项：                      1.信用卡实时到账功能何时开始？                      答：该功8月1日提前开始，采购节后继续。                      2.8月1日前起草，8月1日后支付的订单可以享受信用卡支付实时到账的功能吗？                      答：可以                      3.信用卡Visa和Master的支付都可以享有实时到账吗？                      答：是的。                      4.所有卖家都可享受实时到账服务吗？                      答：仅限中国大陆付费供应商。</p>	<p>注意事项：                      1.该优惠何时开始？                      答：9月4日开始（以上线为准），采购节后可以继续。                      2.优惠开始之前起草，在此之后支付的订单可否享受优惠？                      答：可以                      3.可享受优惠的亚太地区买家是指哪些国家（地区）的买家？                      答：请在service.alibaba.com里搜索“万事达卡支付手续费优惠”</p>	<p>注意事项：                      1.该功能何时上线？                      答：为更好服务9月采购节，该功能已与7月提前上线。采购节后可以继续。                      2：信用卡支付2.95%的费用还需要吗？                      2.95%的手续费是要的，只是省了中间因支付兑汇所损失的相关费用。</p>

TT支付

信用卡支付

Pay later支付

# 最新变化3-新增PAY LATER支付方式！

e-Checking

Credit Card

Pay Later

T/T  
Wire Transfer

Payment Total in USD : **US \$3.00** (Include Transaction Fee: US \$0.00)

Estimated payment receipt: 1-3 business days

## Complete Your Application

Please return and complete your application.

No paperwork, no waiting.

Completing the application and get a decision in a matter of minutes.

Complete Your Application

1. Credit lines and pricing are subject to periodic review and change, including line and pricing reductions, line and pricing increases, or line eliminations. This is not a revolving account. Individual requests for capital are separate installment loans that can only be used for purchases on Alibaba.com. All loans are subject to credit approval.

2. Numbers are for illustrative purposes only. This is not a guarantee of your actual term, fees or line size.

All *Kabbage* loans are issued by Celtic Bank, a Utah-Chartered Industrial Bank, Member FDIC. For questions about *Kabbage* financing, call 833-254-2274 or visit [Finance Questions](#).

Alibaba.com is not the lender or broker for any *Kabbage* loans. Alibaba.com makes no representation that you will be qualified for a *Kabbage* line of credit.

9月采购节期间，美国买家在信保订单收银台发起支用时，选择Pay Later作为支付方式，且成功签署贷款协议，完成订单支付流程的。首月费用减免，最高100美元（含）！

详情点击：卖家：[点击查看](#)；买家：[点击查看](#)



# 3.1 学习及咨询渠道

# 信用保障中心

MA后台-信用保障交易管理-信用保障服务介绍/ bao.alibaba.com

信用保障服务

电子商务的发展量化和转化，信用保障作为 B2B 电商平台的革命性进步，将通过交易数据的沉淀和积累，为您提供更多的订单，所以不要让您的买家在您自己公司的文件柜里，把它们搬到平台上来。

——国际清算银行有限公司董事兼行长 胡刚

免费开通

### 什么是信用保障服务

信用保障服务，是全球第一个将买卖双方交易记录与第三方交易担保平台，由阿里巴巴和支付宝共同开发成为使用中的一个信用保障服务，帮助买卖双方解决交易过程中的信任问题，为买卖双方提供交易安全保障服务。

### 信用保障对于供应商有哪些价值

- 积累商机：让您的买家数据，作为您业务的核心之一，获得更多的买家作为您的线上客户时，入门门槛，免收交易成本及运费。
- 显实力 促成交：您的买家数据，显示您的实力，第一时间体现实力，买家商家和公司供应商交易记录，提高买家信心及成交。

### 交易流程

查看详细流程 >

- 签订订单
- 买家付款
- 卖家发货
- 支付尾款
- 确认收货

### 最新变化及操作学习

#### 公告

2017信用保障变化盘点及解读

在线课程

立即进入 认领课程

- 3000美金以下信用保障订单可以自主选择是否通过一达通代理出口
- T/T支付升级，可同时支持一达通订单和非一达通订单！
- 非一达通订单交易服务费和买家交易服务费年终大促！
- 信用保障额度及保障条款升级

更多动态 >

最新动态 | 视频教程中心 | 物料下载中心

### 信用保障操作常见问题

查看更多问题 >

- 准入起草**
  - 如何开通信用保障服务？
  - 如何起草信用保障订单？
  - 非一达通订单操作流程？
  - 信用保障额度不够怎么办？
- 支付提现**
  - 支付规则与提现流程？
  - 买家如何付款？
  - 信用保障订单手续费是多少？
  - 信用保障资金为何会冻结？
- 发货及相关流程**
  - 信用保障订单如何发货？
  - 非一达通订单如何发货？
  - 信用保障订单如何修改？
  - 信用保障订单如何取消？
- 贸易评价及展示**
  - 买家如何评价？
  - 贸易数据如何展示？
  - 贸易数据在哪里展示？
  - 贸易数据的更新频率是多久？

### 咨询渠道

1. 对于信用保障基础流程及规则有疑问的，请在下方搜索框，输入关键词查询答案。

请输入问题关键词  搜索

2. 您也可以尝试在我们的“小何机器人”上输入您的问题，如果小何机器人的回答无法解决您的问题，您可以点击答案下方的人工服务入口寻求人工在线服务。

常见问题

- 起草订单时，如何填写合同？
- 信用保障订单交易手续费是多少？
- 小何信用保障订单(小何)介绍
- 信用保障订单买家如何付款？
- 发货前保障和收货后保障的区别
- 哪些国家和地区可以使用信用保障

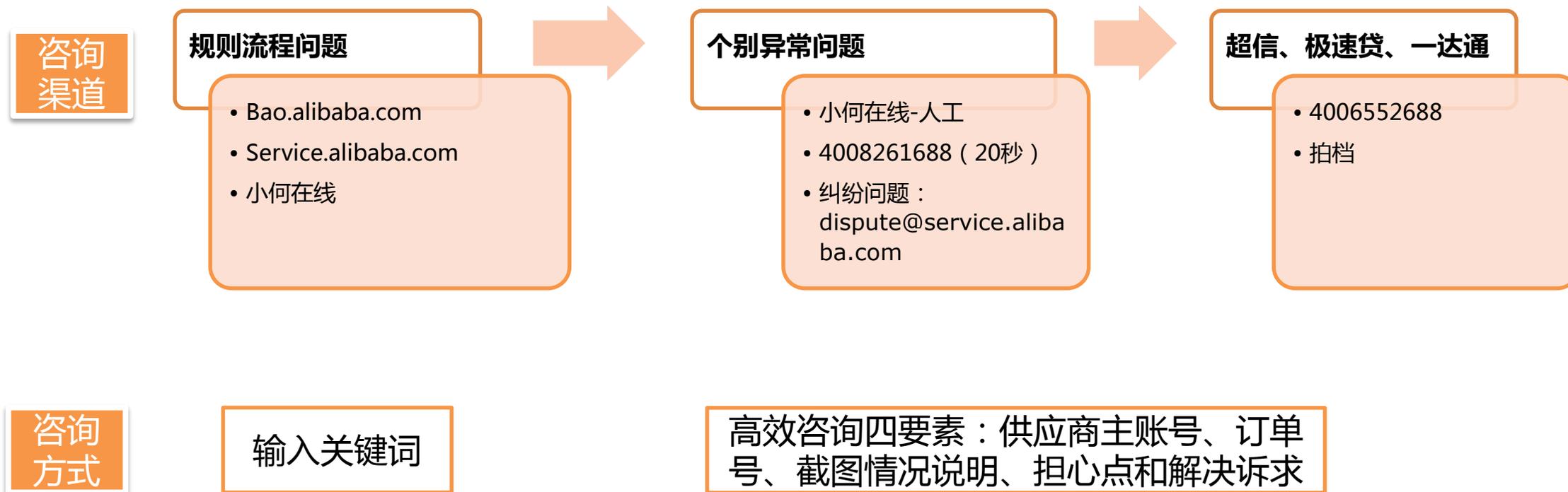
其他问题 >

您的问题是否已解决？  已解决  未解决

小何没解决您的疑问

3. 拨打4008261688 (请等足20秒，如果事情紧急，可再次拨打跟进)  
(建议供应商尽可能采取此三种渠道，因为异常情况需要确认证书，如果通过销售和拍档，来回确认，会拉长问题解决周期)

## 3.2 高效咨询的方法





# 信用保障运营部

信用保障中心

