**合规经营承诺函**

致：

浙江天猫技术有限公司

浙江天猫网络有限公司

（合称为天猫）

鉴于本公司（含本公司下属服务网点或其他提供服务的关联主体）拟入驻天猫平台并将签署相关协议（以下合称“服务协议”）。本公司向天猫承诺如下：

1. 本公司向天猫提供的所有申请及相关材料信息均真实、合法、有效。
2. 本公司将严格遵守所从事行业相关监管机构的管理规定并持续合法合规运营，本公司具备从事所提供服务的全部资质及经营许可。本公司保证在出具本承诺函之前的两年内未发生任何重大事故，该事故包括但不限于以下情形：

1.因违法经营被追究过刑事责任；

2.因违法经营被责令停产停业、吊销许可证或者执照；

3.因违法经营被处以较大数额罚款等行政处罚；

4.两年内存在违法、违规等不良记录，因违规或违约介入诉讼或仲裁；

5.存在拖欠员工工资情况及因违规或违约解除合同；

6. 两年内存在被责令停业、财产被接管或冻结等相关监管机关处罚的。

1. 本公司承诺为用户提供的服务均为合法合规，不存在任何违法、侵权、违反公序良俗的情形，如因提供服务引起的所有纠纷和责任由本公司承担。
2. 本公司承诺如实描述所提供的服务，不对商品或者服务作虚假或者引人误解的宣传。
3. 本公司承诺将严格按照法律规定与服务工作人员建立合法劳动关系/劳务外包关系并承诺为员工购买相应的服务保险（投保范围须涵盖服务工作人员人身安全，服务对象人身、财产安全，第三人人身、财产安全等），服务工作人员的人身安全由本公司承担，因服务工作人员引起的全部纠纷由本公司负责解决并承担全部损失。本公司须制定服务工作人员管理制度，保证服务工作人员不得窃取用户财产、不得加收/乱收费用、不得损坏用户财物等。如本公司所提供服务依照相关法律法规的规定应取得相应资格证才能开展的，本公司承诺所有相应服务工作人员均具备从事相关服务的从业资格证等相关证书。

六、**如本公司提供3C数码服务的**，须履行如下保证/承诺：

1、针对服务过程中接触、知悉的用户数据，须采取完善、必要的数据安全保护措施，且不得私下存储、对外泄露/披露上述用户数据。

2、服务提供的电池、屏幕、内存等配件符合法律要求、国家标准、行业标准等要求，具备3C认证证书、合格证书等。

3、系统安装服务所提供的相关软件，本公司承诺拥有合法、完整知识产权或已取得相关权利人授权。

4、涉及延保、意外保、碎屏保等长期保障服务的，须按照承诺的服务期间如实履约，不得中止/终止提供服务。

5、不得从事iCloud ID解锁服务，如涉及提供屏幕ID解锁服务须核验购买服务的消费者是否为设备的合法持有人（须核验并存留购买凭证等，如无法提供合法持有人凭证不得提供相关服务）。

1. **如本公司提供服装服饰售后服务的**，须履行如下保证/承诺：

本公司承诺对在清洗及养护过程中造成的用户物品损坏、丢失等承担赔偿责任。

1. **如本公司提供家政服务的**，须履行如下保证/承诺：

本公司的月嫂、保姆等服务工作人员不存在虐童、虐老等不良记录，并保证在服务过程中不会出现违法违规或违反本公司规定及公序良俗的情况，否则一切责任由本公司承担。

1. 本承诺函自我司盖章之日起生效，永久有效。本承诺函不受服务协议及其他相关合同效力的影响，服务协议及相关合同无效的，本承诺函仍然有效，且为不可撤销之保证。
2. 如我司违反上述任何承诺，天猫有权立即解除服务协议。我司自愿为本公司及服务工作人员的全部行为或在天猫上销售的服务导致的任何问题和纠纷承担赔偿责任，赔偿范围包括但不限于天猫及其用户为得到赔偿所支出的诉讼费、调查费、仲裁费、律师代理费、和解费用等一切费用。

公司(签章)：

法定代表人或委托代理人(签字)：

时间： 年 月 日

附件

**本公司下属服务网点或其他提供服务的关联主体清单并附执业许可证扫描件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 下属服务网点或其他提供服务的关联主体公司名称 | 公司注册地或实际工作地点 |
|  |  |  |
|  |  |  |