# 整车卖家开店承诺函

**致浙江天猫网络有限公司和浙江天猫技术有限公司：**

兹因 汽车经销商名称（以下简称“ ”）授权 电子商务公司名称 （以下简称“ ”）作为其整车商品在天猫平台（tmall.com）的网络经销商。

为确保实现整车商品在天猫平台的规范销售并向消费者提供高品质的售后服务，双方特此联合承诺：

一、电子商务公司名称为汽车经销商名称指定汽车项目互联网代运营公司，双方将紧密协作、互相配合，作为一个整体向通过天猫平台购车的消费者提供销售和售后服务，就销售和售后服务向消费者承担连带责任，并保证在销售和服务过程中不发生互相推诿塞责的情况。

二、在销售过程中，双方应准确告知消费者其整车的详细情况和售后保障细节，确保消费者不因缺乏了解而作出购买决定。应向消费者详述和准确传达的信息包括但不限于：车辆品牌及型号、车辆参数、发票事宜、牌照办理方式、投保方式、车辆售后保修保养方式等。

三、双方应确保所售整车为全新、完好车辆，符合国家汽车质量标准和安全标准，确保不存在销售二手车、翻新车、返修车的情况。

四、双方应向消费者移交所售整车配套的各类文件、证书，并确保所售整车可正常投保、办理汽车牌照和机动车行驶证。

五、双方应根据国家法规的要求承担起汽车“三包”（包退、包换和包修）的责任，并确保其向消费者承诺的维修点可提供包退、包换和包修的服务；

六、如任何一方违反本承诺函的内容，则应根据消费者的要求进行退车、退款并赔偿消费者损失，如造成天猫损失的，双方亦应以连带方式进行全额赔偿。

特此承诺！

承诺人： 汽车经销商名称（盖章）

年 月 日

电子商务公司名称（盖章）

年 月 日